

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP BARANG YANG HILANG DI MASKAPAI  
QATAR AIRWAYS  
(STUDI KASUS PUTUSAN NO. 10/PDT.SUS-BPSK/2016/PN.JKT.BRT)**

Untuk dapat memenuhi syarat dalam mencapai derajat Strata Satu  
pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia



**Disusun Oleh :**  
**Daniel Estefan Parmonang Sianipar**  
**NIM : 13.400.500.03**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**JAKARTA**  
**2019**

## **MOTO**

*“Hidup itu seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”*

-Albert Einstein-

*“Jangan pernah menunggu. Waktunya tidak akan pernah tepat”*

-Napoleon Hill-

*Be Better than you were yesterday*

-Daniel Sianipar-

## **LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

Peserta Ujian

Nama : Daniel Estefan Parmonang Sianipar

NIM : 1340050003

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP BARANG YANG HILANG DI  
MASKAPAI QATAR AIRWAYS  
(STUDI KASUS PUTUSAN NO. 10/PDT.SUS-BPSK/2016/PN.JKT.BRT)**

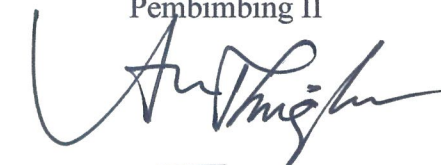
Disetujui,

Pembimbing I



(Hulman Panjaitan, S.H., M.H)

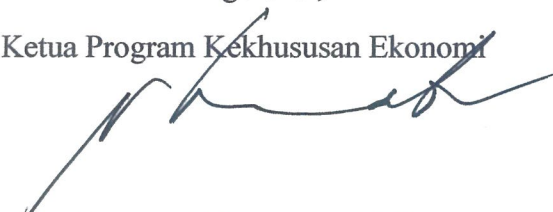
Pembimbing II



(Anthon Nainggolan, S.H., M.H)

Mengetahui,

Ketua Program Kekhususan Ekonomi



(Thomas Abbon, S.H., M.H)

## LEMBAR PENGESAHAN

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP BARANG YANG HILANG DI MASKAPAI QATAR AIRWAYS (STUDI KASUS PUTUSAN NO. 10/PDT.SUS-BPSK/2016/PN.JKT.BRT)**

Skripsi

Untuk dapat memenuhi syarat dalam mencapai derajat Strata Satu  
pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Disusun oleh :

Nama : Daniel Estefan Parmonang Sianipar

NIM : 1340050003

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 13 Februari 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk  
memperoleh gelar sarjana hukum (S1)

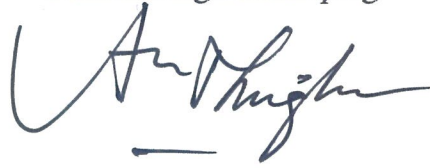
#### Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama




(Hulman Panjaitan, S.H., M.H)

Pembimbing Pendamping



(Anthon Nainggolan, S.H., M.H)

Anggota Tim Penguji



(Thomas Abbon, S.H., M.H)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan kasih karunia-Nya sehingga selama bimbingan penulisan skripsi ini berjalan dengan baik untuk memenuhi kewajiban penulis sebagai mahasiswa dalam meraih gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.

Adapun judul dalam penulisan skripsi ini adalah **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP BARANG YANG HILANG DI MASKAPAI QATAR AIRWAYS (STUDI KASUS PUTUSAN NO.10/PDT.SUS-BPSK/2016/PN.JKT.BRT)**. Dimana cara dan tahapan dalam penulisan skripsi ini mulai dari pemahaman, pencarian dan menganalisis mengenai perlindungan hukum terhadap barang yang hilang di dalam pesawat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis berbesar hati untuk menerima segala kritikan dan saran yang membangun sehingga dapat memperkaya penyusunan skripsi ini serta dapat menambah pengetahuan penulis dan pembaca skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membaca dan membutuhkannya.

Jakarta, 13 Februari 2019

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada para pihak yang telah membantu sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan tepat pada waktunya. Hal ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, yang penulis terima dari semua pihak yang terkait. Dengan kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Hulman Panjaitan SH. MH selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dan Selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan penulisan ini. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan kesabaran dan saran yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Anthon Nainggolan SH. MH, selaku Dosen Pembimbing II di dalam pembuatan penulisan ini. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan kesabaran dan saran yang diberikan kepada penulis.
3. Terima kasih kepada keluarga tercinta, terlebih kepada orang tua yang selalu mendukung, memberikan semangat, serta mendoakan penulis selama ini hingga penulisan skripsi ini selesai.
4. Terima kasih kepada semua dosen yang membantu saya dalam menyelesaikan semua mata kuliah yang saya tempuh selama kuliah.
5. Terima kasih kepada Budi Tambunan, Rambo Panjaitan, Julian Pangaribuan yang berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi dan memperoleh gelar sarjana hukum bersama – sama dengan penulis.
6. Terima kasih kepada Kak Yenni, Pak Basri, dan Pak Ponimin yang selalu membantu penulis setiap saat sebelum memulai perkuliahan

Jakarta, 13 Februari 2019

Penulis

Daniel E.P Sianipar

## ABSTRAK

- A. Nama : Daniel Estefan Parmonang Sianipar  
B. N.I.M : 1340050003  
C. Prog.Kekhus : Hukum Ekonomi  
D. Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Barang Yang Hilang  
Di Maskapai Qatar Airways (Studi Kasus Putusan  
No.10/PDT.SUS-BPSK/2016/PN.JKT.BRT)  
E. Kata Kunci : Perlindungan Konsumen  
F. Ringkasan :  
Pada kegiatan jasa pengangkutan udara yang menyangkut keselamatan jiwa seorang penumpang dan terhadap barang yang mereka bawa di pesawat. Permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini adalah apakah peraturan di Indonesia sudah memadai untuk kasus yang terjadi dan apakah putusan BPSK dalam kasus ini sudah mengikat. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian yuridis normatif. Metode pengumpulan data dilakukan menggunakan data primer melalui undang-undang no. 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen dan undang-undang no 1 tahun 2009 tentang penerbangan dan data sekunder melalui buku-buku, jurnal-jurnal, dan majalah-majalah, serta data tersier melalui kamus hukum dan kamus besar Bahasa Indonesia. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa peraturan di Indonesia sudah memadai untuk menyelesaikan kasus yang terjadi. Putusan hakim pengadilan mengenai tanggung jawab pengangkut udara yang dibahas dalam skripsi ini telah sesuai dengan peraturan – peraturan yang berlaku di Indonesia saat ini dan putusan BPSK adalah putusan yang bias diajukan permohonan keberatan paling lambat empat belas hari setelah pembacaan putusan tersebut ke Pengadilan Negeri, serta bisa diajukan kasasi dan peninjauan kembali ke Mahkamah Agung.  
G. Daftar Bacaan : 16 buku + 2 peraturan perundang - undangan  
H. Dosen Pembimbing : 1. Hulman Panjaitan, S.H., M.H  
2. Anthon Nainggolan, S.H., M.H

## DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
 BAB I           PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	8
C. Ruang Lingkup.....	8
D. Tujuan dan kegunaan penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II           TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori Perlindungan Hukum.....	13
B. Teori Perlindungan Konsumen.....	17
1. Pengertian Konsumen.....	17
2. Prinsip – prinsip hukum perlindungan konsumen.....	19
3. Asas – asas Perlindungan Konsumen.....	20



	4. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	22
C.	Teori Perjanjian	
	1. Pengertian Perjanjian.....	24
	2. Jenis – jenis Perjanjian.....	26
	3. Asas – asas perjanjian.....	28
	4. Unsur Perjanjian.....	34
	5. Syarat Sahnya Perjanjian.....	35
D.	Teori Pengangkutan.....	38
	1. Pengertian Pengangkutan.....	38
	2. Pihak – pihak dalam pengangkutan udara.....	41
	3. Perjanjian pengangkutan menurut hukum udara.....	43
<b>BAB III</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	A. Kekuatan peraturan – peraturan di Indonesia dalam kasus Leo Mualdy Christoffel melawan Qatar Airways.....	46
	B. Kekuatan Hukum Putusan BPSK dalam putusan no. 10/Pdt.Sus- BPSK/2016/PN.JKT.BRT.....	62
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	63
	B. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		